

MANUAL BOOK

APLIKASI SIPDAM TIRTA LANGKISAU

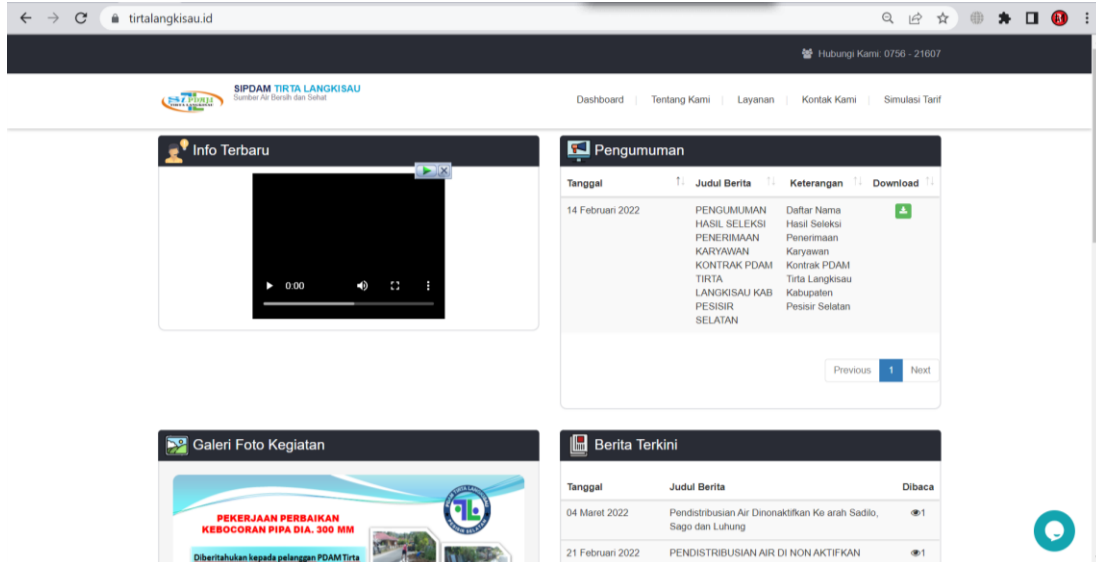


BY PDAM TIRTA LANGKISAU

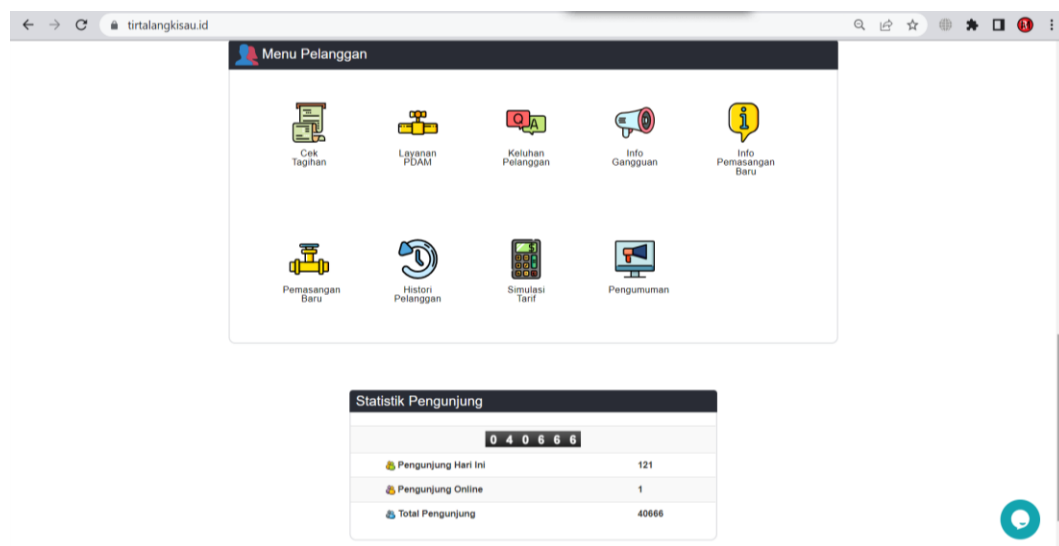
MANUAL BOOK PELANGGAN

A. DASHBOARD

Modul dashboard Pelanggan terdapat tampilan yaitu info terbaru yang merupakan video youtube, lalu ada pengumuman, gallery foto kegiatan, berita dan menu pelanggan, statistik pengunjung serta adanya fitur live chat dibagian bawah dashboard.



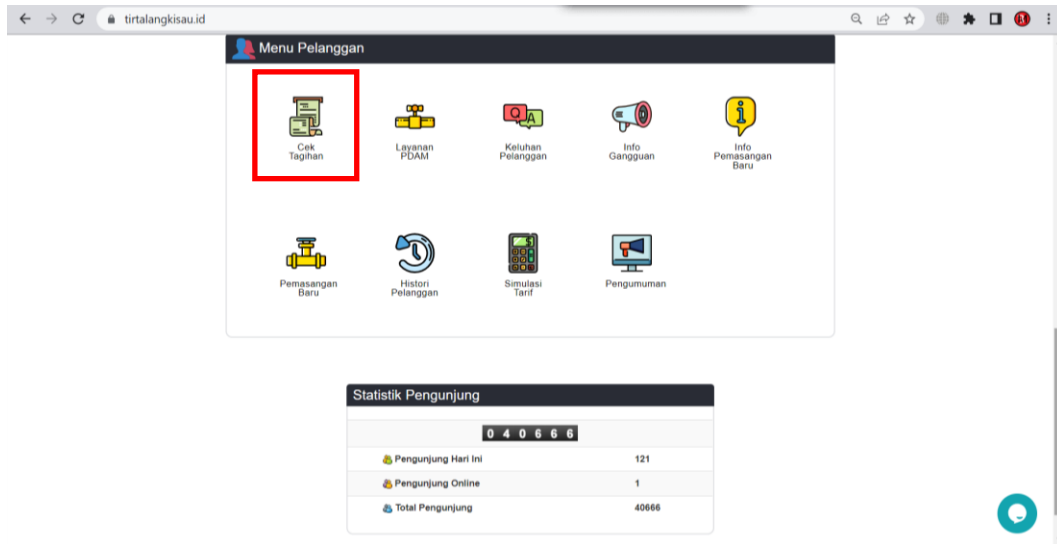
Gambar 1. Dashboard Pelanggan



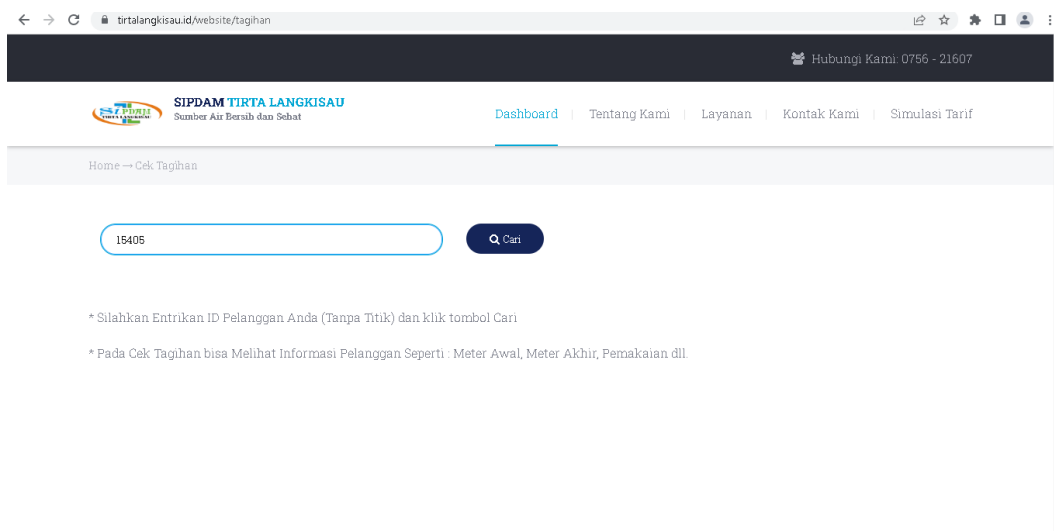
Gambar 2. Menu Pelanggan

B. CEK TAGIHAN

Modul cek tagihan berfungsi untuk pelanggan bisa melakukan pengecekan pemakaian bulanan dengan menggunakan kata kunci pencarian kode pelanggan, tagihan akan di update secara otomatis setiap tanggal 1 di bulan berikutnya.



Gambar 3. Menu Cek Tagihan



Gambar 4. Form Kode Pelanggan

Kode Pelanggan : 15405
 Nama Pelanggan : OYONG
 Alamat Pelanggan: (A) IPERUM SAGO DAMAI
 Golongan : R3

* Silahkan di ceklist untuk *mengetahui total tagihan yang akan dibayar.*

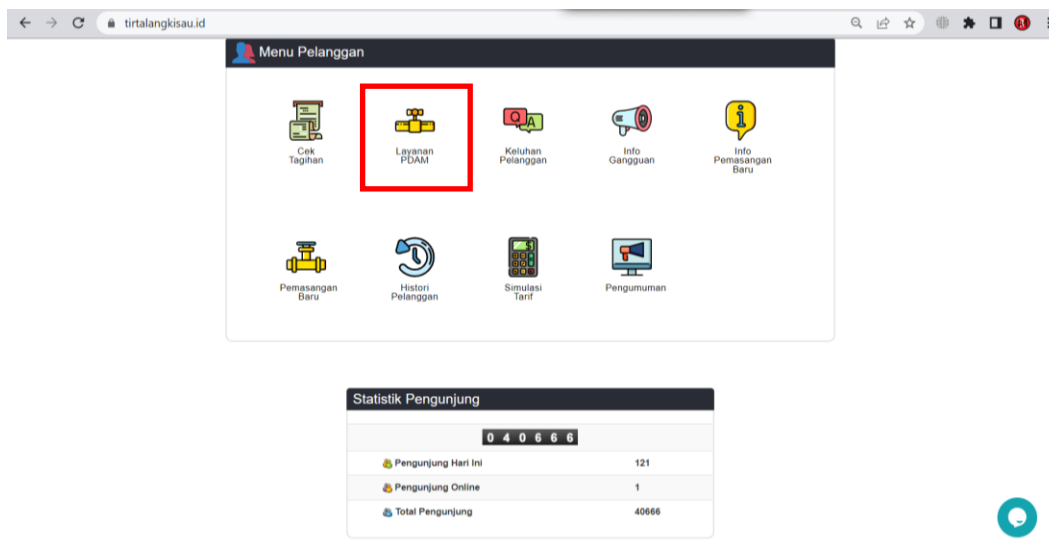
Total Cek Tagihan : Rp. 176.000,00

Pilih	Bulan Rekening	Meter Awal	Meter Akhir	Pemakaian	Tagihan	Denda	Adm	Total	Foto
<input checked="" type="checkbox"/>	Mei 2022	0	15	15	35.500,00	8.000,00	2.500,00	46.000,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	Juni 2022	0	15	15	35.500,00	8.000,00	2.500,00	46.000,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	Juli 2022	0	15	15	35.500,00	8.000,00	2.500,00	46.000,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	Agustus 2022	0	15	15	35.500,00	0,00	2.500,00	38.000,00	

Gambar 5. Daftar Tagihan Pelanggan

C. LAYANAN PDAM

Modul layanan PDAM Tirta Langkisau merupakan menu informasi layanan pelanggan terkait biaya sambungan baru dan biaya administrasi umum dan pemeliharaan serta daftar informasi tarif dari setiap jenis golongan tariff pelanggan.



Gambar 6. Menu Layanan PDAM

Informasi Layanan Pelanggan

Biaya Sambungan Baru		
NO	Golongan	Biaya
1	Rumah Tangga (R1, R2, R3)	Rp. 1.237.000
2	Rumah Tangga (R4, R5), Instansi Pemerintah(IP)	Rp. 1.287.000
3	Niaga	Rp. 1.990.000
4	Industri	Rp. 8.646.000

Biaya Administrasi Umum dan Pemeliharaan		
NO	Tentang	Biaya
1	Biaya yang terkait dengan rekening air (Administrasi)	Rp. 2.500
2	Biaya test/tera meter atas permintaan pelanggan	
	⊙ Meter Air ½ "	Rp. 10.000
	⊙ Meter Air ¾ "	Rp. 15.000
	⊙ Meter Air 1 "	Rp. 20.000
	⊙ Meter Air 2 "	Rp. 25.000
3	Biaya penggantian meter air atas kesalahan pelanggan	
	⊙ Meter Air ½ "	Rp. 350.000
	⊙ Meter Air ¾ "	Rp. 750.000
	⊙ Meter Air 1 "	Rp. 1.200.000
	⊙ Meter Air 2 "	Rp. 4.800.000
4	Biaya pencabutan /pemutusan sambungan	Rp. 25.000
5	Biaya penyambungan kembali	Rp. 30.000
6	Biaya pindah alamat	Rp. 30.000
7	Biaya balik nama	Rp. 20.000
8	Denda	
	⊙ Bulan Pertama	Rp. 4.000
	⊙ Bulan Kedua	Rp. 8.000

Gambar 7. Daftar Informasi Layanan

Informasi & Tarif PDAM Tirta Langkisau

NO	Tentang	Biaya
1	Biaya yang terkait dengan rekening air (Administrasi)	Rp. 2.500
2	Biaya test/tera meter atas permintaan pelanggan	
	⊙ Meter Air ½ "	Rp. 10.000
	⊙ Meter Air ¾ "	Rp. 15.000
	⊙ Meter Air 1 "	Rp. 20.000
	⊙ Meter Air 2 "	Rp. 25.000
3	Biaya penggantian meter air atas kesalahan pelanggan	
	⊙ Meter Air ½ "	Rp. 350.000
	⊙ Meter Air ¾ "	Rp. 750.000
	⊙ Meter Air 1 "	Rp. 1.200.000
	⊙ Meter Air 2 "	Rp. 4.800.000
4	Biaya pencabutan /pemutusan sambungan	Rp. 25.000
5	Biaya penyambungan kembali	Rp. 30.000
6	Biaya pindah alamat	Rp. 30.000
7	Biaya balik nama	Rp. 20.000
8	Denda	
	⊙ Bulan Pertama	Rp. 4.000
	⊙ Bulan Kedua	Rp. 8.000

Gambar 8. Daftar Informasi Layanan

NIAGA BESAR			NIAGA KECIL			NIAGA MENENGAH		
Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya
Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	55 500	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	35 500	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	45 500
Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	6 750	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	4 750	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	6 000
Range 3	21 0 m ³ - dst.	9 000	Range 3	21 0 m ³ - dst.	6 750	Range 3	21 0 m ³ - dst.	8 000

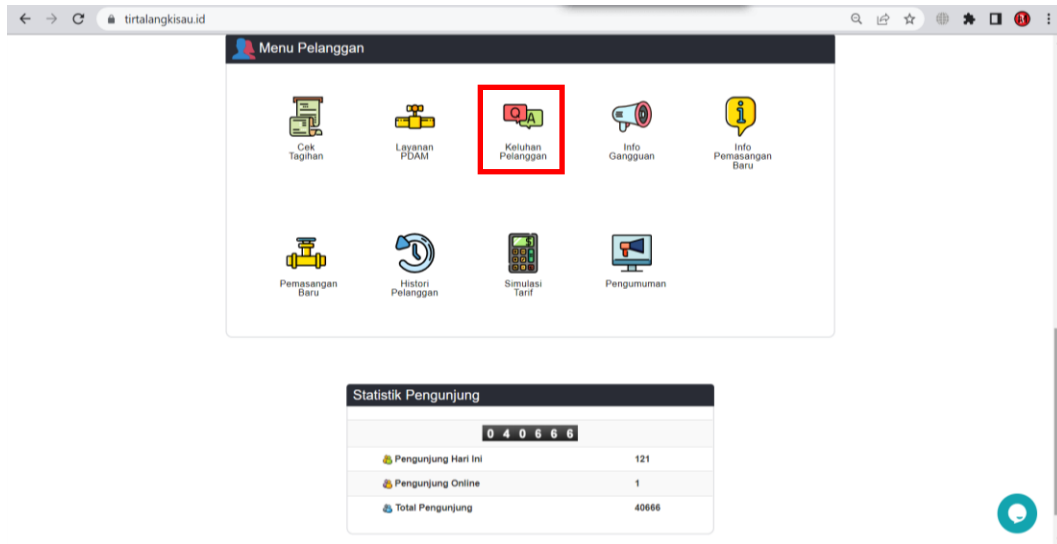
INDUSTRI BESAR			INDUSTRI KECIL			INDUSTRI MENENGAH		
Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya
Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	108 000	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	68 000	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	88 000
Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	13 000	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	8 500	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	11 000
Range 3	21 0 m ³ - dst.	16 000	Range 3	21 0 m ³ - dst.	11 000	Range 3	21 0 m ³ - dst.	14 000

INSTANSI PEMERINTAH			RUMAH TANGGA (R1)			RUMAH TANGGA (R2)		
Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya	Progresif	Kubikasi	Biaya
Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	38 000	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	16 500	Beban (≤ 10)	0 0 m ³ - 10 0m ³	18 000
Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	4 000	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	1 500	Range 2	11 0 m ³ - 20 0m ³	1 800
Range 3	21 0 m ³ - dst.	5 000	Range 3	21 0 m ³ - dst.	2 000	Range 3	21 0 m ³ - dst.	2 500

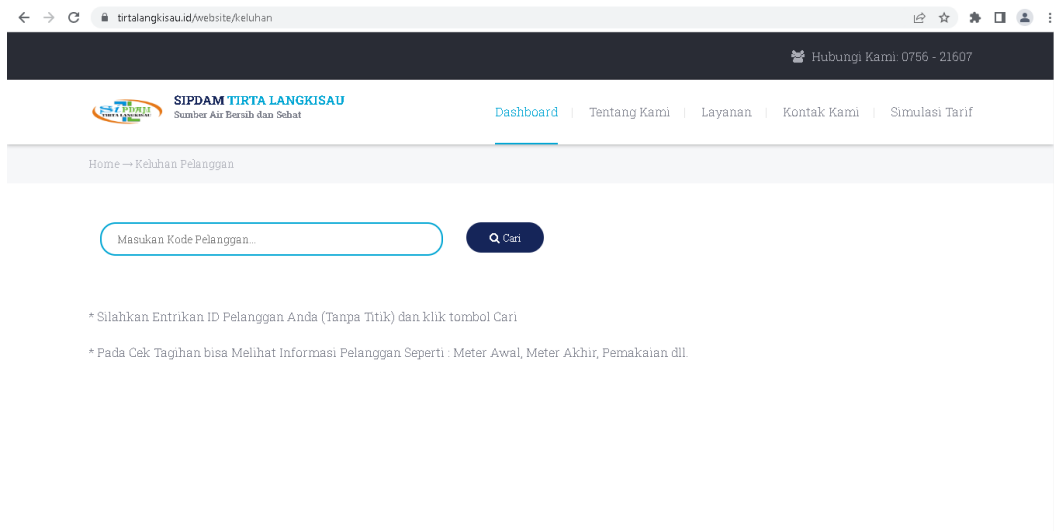
Gambar 9. Daftar Informasi Layanan

D. KELUHAN PELANGGAN

Modul keluhan pelanggan merupakan modul yang berfungsi untuk melaporkan keluhan-keluhan yang terjadi di seputaran pelanggan dengan berbagai jenis dan tipe keluhan pelanggan, keluhan ini nanti nya akan diproses melalui aplikasi yang mana admin atau kepala unit akan memberikan notif kepada petugas lapangan untuk melakukan perbaikan sesuai dengan laporan pelanggan.



Gambar 10. Menu Keluhan Pelanggan



Gambar 11. Menu Input Verifikasi Kode Pelanggan

Perhatian
Kami PDAM Tirta Langkisau Selalu Berusaha Dalam Peningkatan Pelayanan Kami Terhadap Konsumen, Sehingga Kami Butuh Saran dan Kritik Dari Para Konsumen, Terima Kasih.

Form Keluhan Pelanggan

Kode Pelanggan: 17182

Nama Pelanggan: WIKE ASTUTI

Kontak Pelanggan: No Handphone

Jenis Keluhan:

- Silahkan Pilih -
- Silahkan Pilih -
- Info Pencurian Air
- Kebocoran Pipa PDAM
- Kebocoran Sesudah Meteran
- Kerusakan Aseories
- Kerusakan Fasilitas PDAM
- Kesalahan Rekening
- Meteran Hilang
- Meteran Rusak
- Pemakaian Tidak Normal
- Pemesanan Tangki
- Tera/Kalibrasi Meter

Kirim Keluhan

Gambar 12. Menu Input Keluhan Pelanggan

E. INFO GANGGUAN

Modul Info Gangguan merupakan modul yang akan menampilkan apa saja gangguan yang terjadi pada hari ini, berapa lama pengerjaan dan alternative ide untuk pelanggan dalam mengatasi gangguan ini.

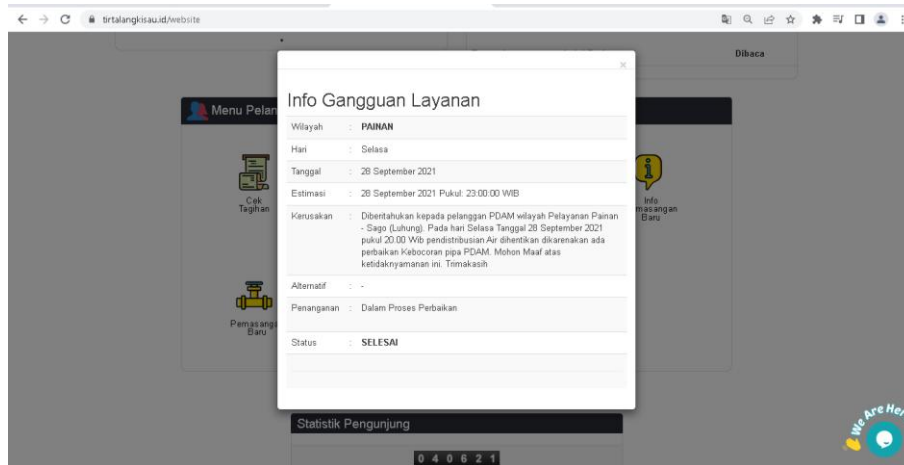
Menu Pelanggan

Cek Tagihan, Layanan PDAM, Keluhan Pelanggan, Info Gangguan, Info Pemasangan Baru, Pemasangan Baru, Histori Pelanggan, Simulasi Tarif, Pengumuman

Statistik Pengunjung

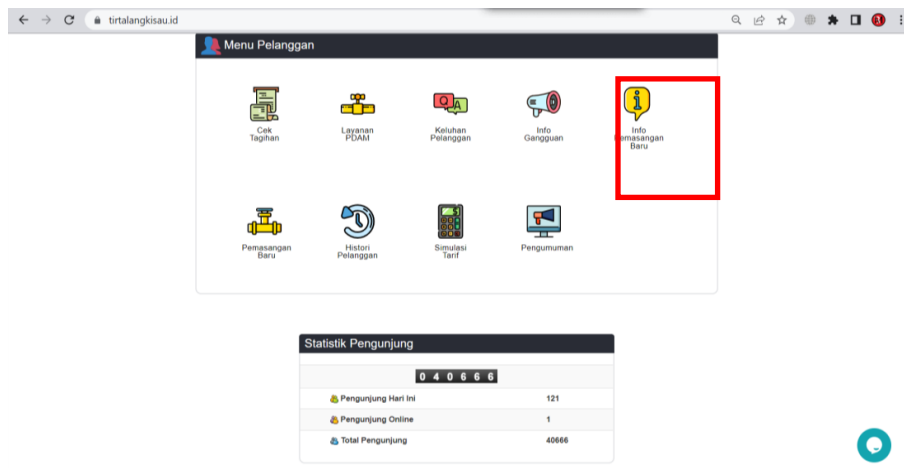
	0 4 0 6 6 6
Pengunjung Hari Ini	121
Pengunjung Online	1
Total Pengunjung	40666

Gambar 13. Menu Info Gangguan

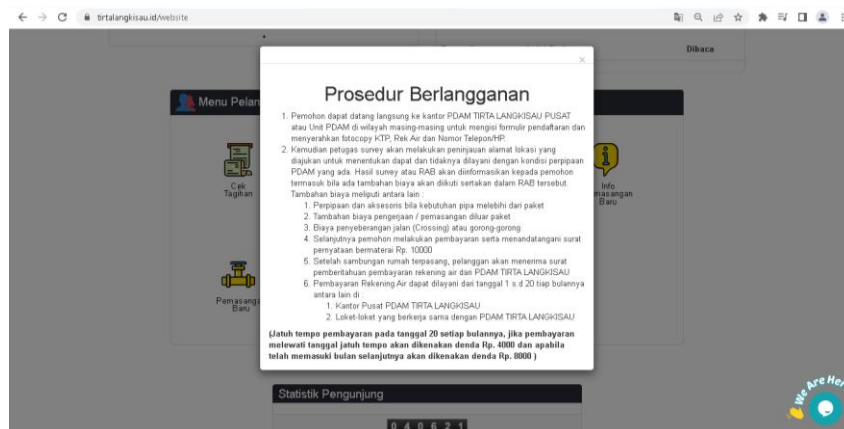


Gambar 14. Tampilan Info Gangguan

F. INFO PEMASANGAN BARU



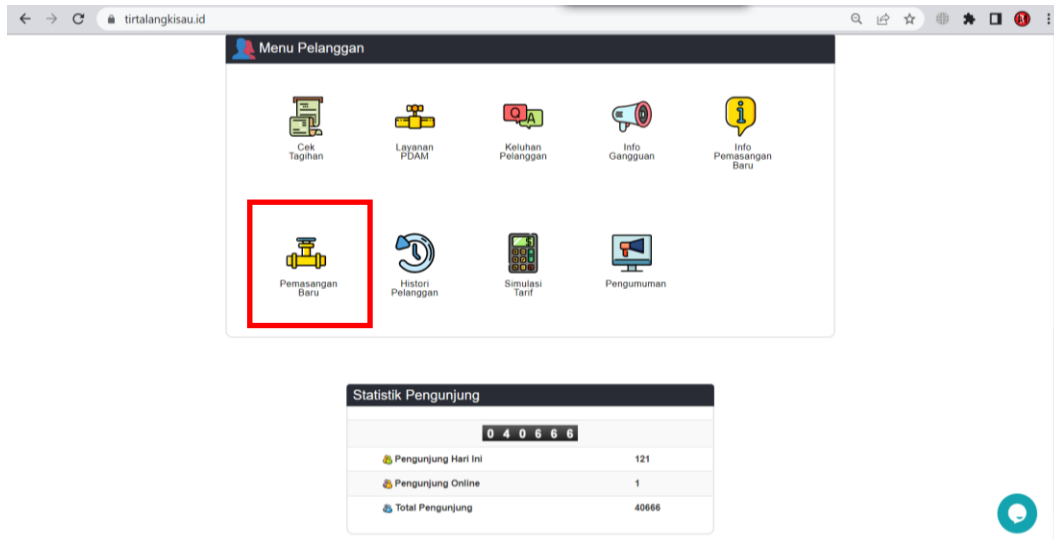
Gambar 15. Menu Info Pemasangan Baru



Gambar 16. Prosedur Pemasangan Baru

G. PEMASANGAN BARU

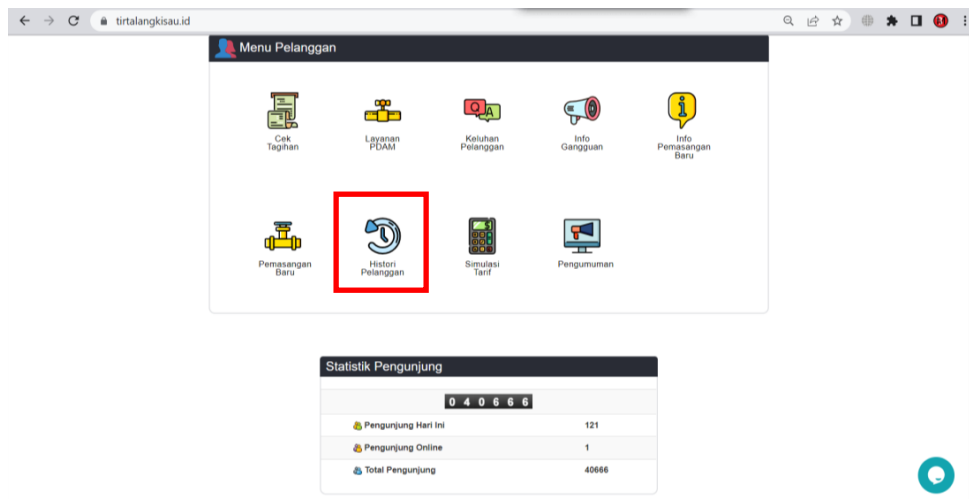
Modul Pemasangan baru masih dalam proses developer



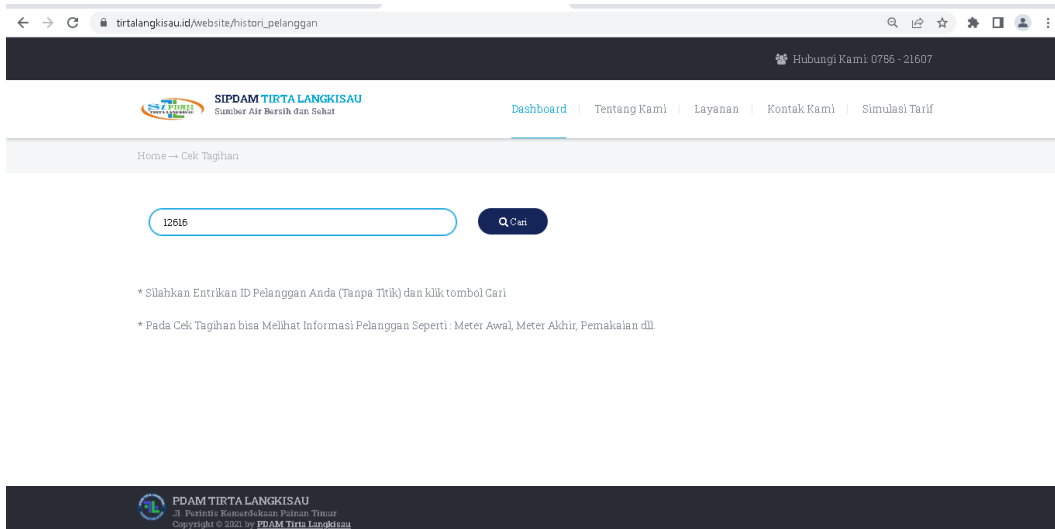
Gambar 17.Pemasangan Baru

H. HISTORI PELANGGAN

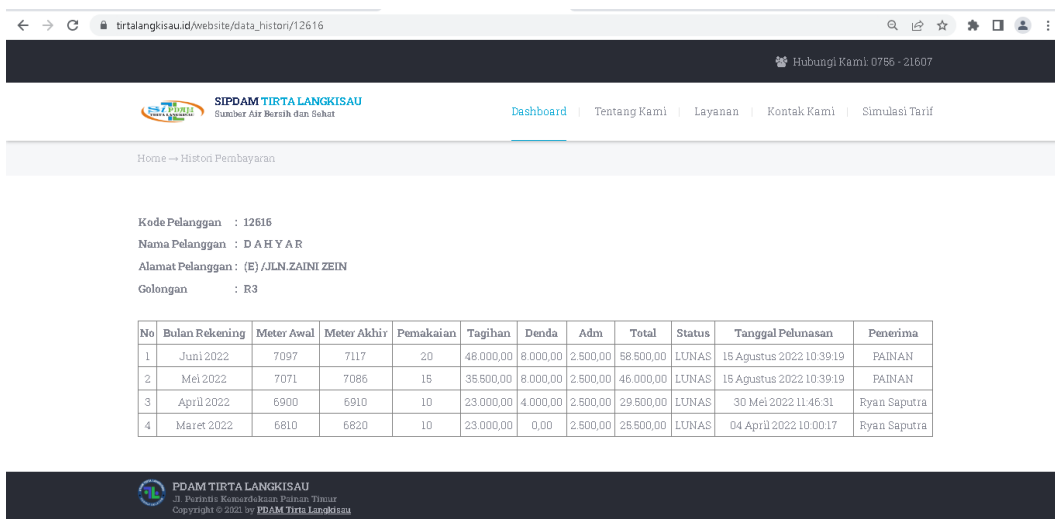
Modul histori pelanggan merupakan modul yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk melihat track record pembayaran pelanggan selama 4 bulan terakhir untuk memudahkan pelanggan dalam membandingkan jumlah penggunaan dan pembayarannya dalam beberapa bulan terakhir. Untuk menggunakan menu ini pelanggan cukup mengentrykan kode pelanggannya saja.



Gambar 18.Menu Histori Pelanggan



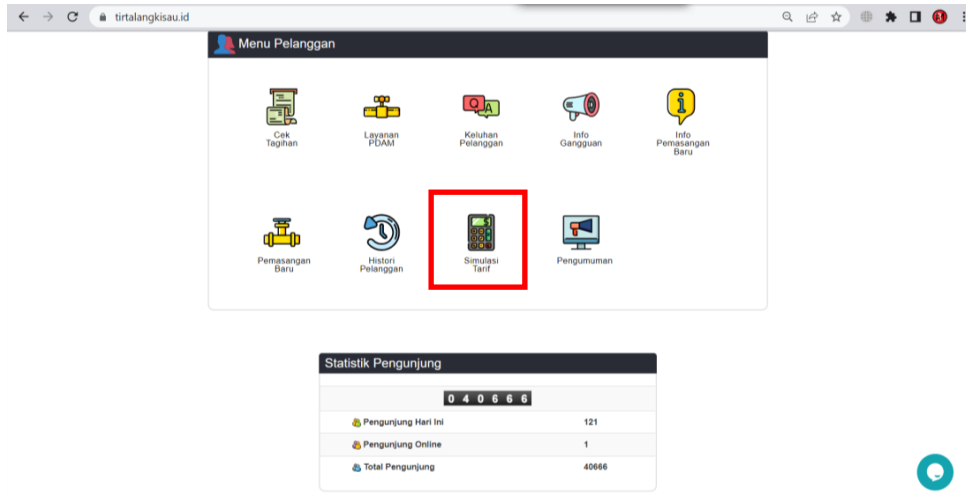
Gambar 19. Pencarian Histori Pelanggan



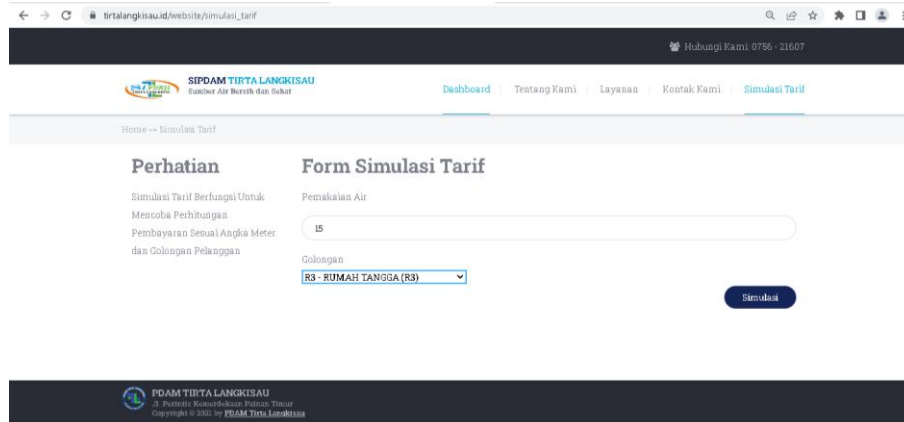
Gambar 20. Daftar Histori Pelanggan

I. SIMULASI TARIF

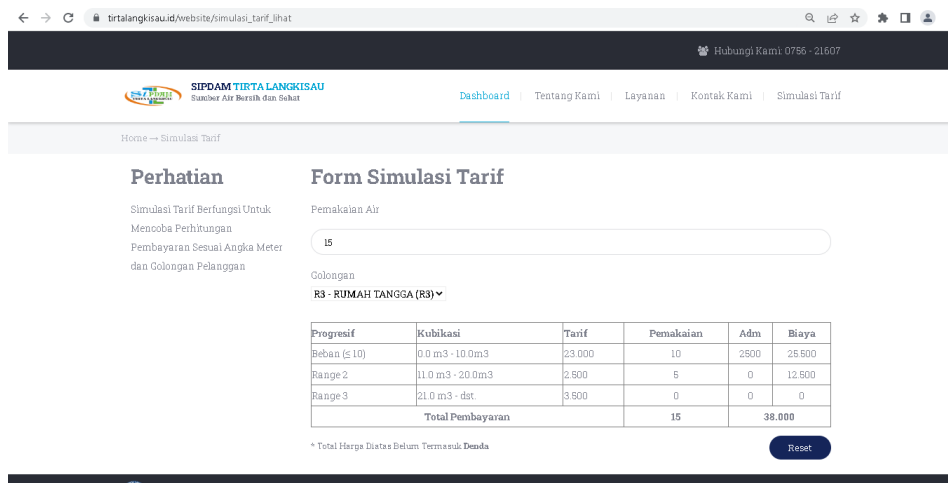
Modul simulasi tarif berguna untuk melakukan simulasi total pembayaran pelanggan dengan acuan pemakaian bulanan pelanggan dan jenis golongan pelanggan.



Gambar 21. Menu Simulasi Tarif



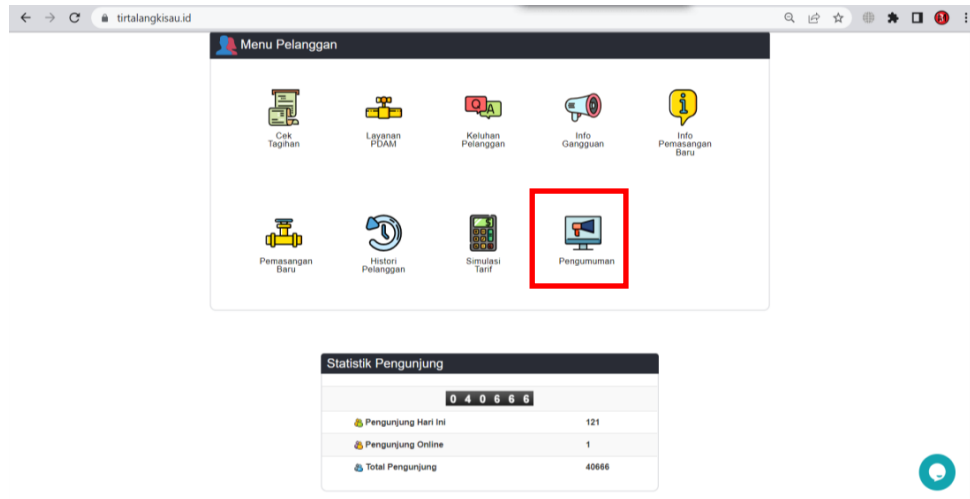
Gambar 22. Form Isian Simulasi Tarif



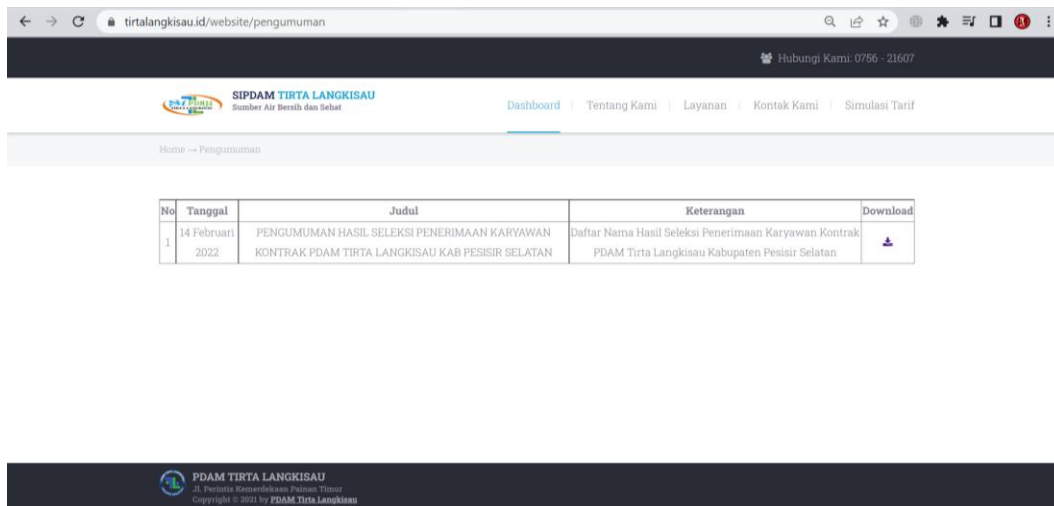
Gambar 23. Hasil Simulasi Tarif

J. PENGUMUMAN

Modul Pengumuman untuk pelanggan, pada modul ini pelanggan bisa melakukan download file dari pengumuman



Gambar 24.Menu Pengumuman



Gambar 25.Daftar Pengumuman